**3.3 Requisiti non funzionali**

***3.3.1 Usabilità***

Il sistema deve:

* essere di facile comprensione e utilizzo.
* permettere di effettuare le operazioni in modo semplice e immediato, grazie a un’interfaccia semplice.
* consentire ai vari utenti di utilizzare le funzionalità offerte dal sistema senza consultare la documentazione, grazie all’utilizzo di etichette e pulsanti non ambigui, menù chiari e di facile gestione.
* avere una documentazione minimale ma esaustiva.
* Il sistema deve informare in modo chiaro l’utente delle fasi necessarie che la sua operazione deve attraversare e far presente in che fase si trova al momento.

***3.3.2 Affidabilità***

Il sistema deve essere robusto nel processo di acquisizione delle informazioni dagli utenti, requisito che sarà realizzato attraverso il controllo accurato degli input. Inoltre, il sistema impedirà l’accesso e la modifica alle informazioni inserite nel database ad utenti esterni attraverso il processo di log in con credenziali e la funzionalità di gruppi di utenti, ciascuno con tipo di accesso alle informazioni differente.

***3.3.3 Prestazioni***

Il prodotto software deve minimizzare i tempi di risposta in termini di svolgimento delle funzionalità da esso offerte, trasmettendo all'utente sensazioni di fluidità e immediatezza per i dati richiesti ed immessi. Il sistema deve essere disponibile in qualsiasi momento della giornata, fatta eccezione per i periodi di manutenzione, e deve consentire a più utenti di usufruire dei servizi proposti dallo stesso.

***3.3.4 Supportability***

Il sistema deve essere di facile manutenzione, requisito che sarà realizzato attraverso la modularità delle funzionalità a livello di codice, in modo tale da individuare rapidamente probabili bug o malfunzionamenti e di correggerli in modo altrettanto rapido. Il sistema deve offrire la possibilità di poter essere esteso nel caso si decida in secondo momento di aggiungere funzionalità alla piattaforma.

***3.3.5 Interfacce***

Il sistema prevede un’interfaccia ordinata, user-friendly e di facile utilizzo, indipendentemente dal grado di dimestichezza dell’utente finale con il sistema progettato. La presenza di adeguate spiegazioni testuali affiancate ad eventuali bottoni ed altri elementi di interazione con il sistema assicura il rispetto di questo punto.

***3.3.6 Packaging***

Il sistema verrà installato da un team specializzato con adeguate conoscenze relative al funzionamento del prodotto.

***3.3.7 Legali***

Il sistema realizzato garantisce il rispetto delle norme vigenti sulla privacy, facendo riferimento al codice per la protezione dei dati personali (noto anche come codice della privacy), emanato con il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196, in vigore dal 1° gennaio 2004. Le funzionalità del Sistema richiedono operazioni quali la raccolta e la registrazione dei dati degli utenti, quindi implica il trattamento dei dati personali. Nel prodotto software verranno adottate misure di sicurezza volte a impedire gli accessi non autorizzati, i trattamenti non consentiti o non conformi alla Legge.